

Privacyreglement

Het dossier

Alle dossiers met de persoonlijke gegevens van de cliënten worden bewaard in een dossier. Dit (digitale) dossier is nodig om ervoor te zorgen dat de cliënt passende hulp krijgt.

Wat staat er in het dossier?

- a. Persoonsgegevens: elk gegeven dat herleidbaar is tot een natuurlijk persoon.
- b. Zorggegevens: persoonsgegevens die direct of indirect betrekking hebben op de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van betrokkene, verzameld door een beroepsoefenaar in het kader van zijn beroepsuitoefening.
- c. Het hulplan voor de cliënt
- d. Informatie over hulp, thuis en over school
- e. Correspondentie (in- en uitgaande post)

Wie mag het dossier inzien?

Alleen medewerkers van KB Zorg die betrokken zijn bij de begeleiding van de cliënt. Ook mogen zij er nieuwe informatie aan toevoegen. Dat gebeurt volgens bepaalde regels. Die regels staan in de Wet op de Jeugdzorg en de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Mag ik het dossier ook zelf lezen?

Ja, dat kan, maar er zijn enkele voorwaarden aan verbonden;

- a. U bent de ouders (of voogd) van een jongere die 16 jaar of ouder is
- b. U heeft toestemming nodig van de jongere als u zijn/haar gegevens wilt inzien

Hoe vraag ik om inzage van het dossier?

- a. Stuur een email naar info@kbzorg.nl voor inzage in de dossier
- b. Binnen vier weken ontvangt u een reactie of uw inzage is goedgekeurd
- c. Indien het is goedgekeurd, kunt u het dossier vervolgens inzien, al dan niet onder begeleiding

Indien inzage niet mogelijk is, leggen we schriftelijk vast wat de reden is. Als het dossier gegevens bevat van andere cliënten, kunnen we die gegevens uitsluiten van inzage.

Andere informeren

Wij mogen/zullen géén informatie over de cliënt verstrekken aan mensen buiten KB Zorg, zonder dat er toestemming is gevraagd van de cliënt. Indien je 16 jaar of ouder bent moet je zelf toestemming geven. Wij hoeven géén toestemming te vragen voor het informeren van ouders/opvoeders, de school van het kind, Bureau Jeugdzorg (gezinsvoogd), de Raad van Kinderbescherming en de kinderrechter.

Privacyreglement

Wijziging doorgeven

Wilt u uw persoonlijke gegevens (naam, adres etc.) wijzigen? Geef ons dan zo snel mogelijk de juiste persoonsgegevens door. Dat kan schriftelijk of via het mailadres info@kbzorg.nl.

Hoe lang wordt mijn dossier bewaard?

Als de overeenkomst kunnen KB Zorg en de cliënt wordt beëindigd, wordt het dossier in principe nog vijftien jaar bewaard. Een cliënt heeft het recht om Bijzonder Jeugdwerk te vragen (een deel van) het dossier te vernietigen.

Klachten

Heeft u klachten over onze privacyreglement? Dan kunt u mailen naar info@kbzorg.nl.

Meer weten?

Neem telefonisch contact op of stuur ons een mail!